



Heinrich Kopp GmbH | Alzenauer Str. 68 | D-63796 Kahl am Main

Ihre Nachricht/Zeichen  
Unser Zeichen Garantie

Tel.: +49 6188 40 - 0  
Fax.: +49 6188 40 - 369  
E-Mail: [vertrieb@kopp.eu](mailto:vertrieb@kopp.eu)  
[www.kopp.eu](http://www.kopp.eu)

Datum:

## Garantiebedingungen der "20 Jahre Qualitätsgarantie für Schalterprogramme"

### Zeitraum/Gültigkeit:

- 20 Jahre Qualitätsgarantie für Kopp Schalterprogramme
- Gültig ab Kaufdatum (maßgeblich ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg)

### Produktspektrum

- Unterputz-Schalterprogramme
- Aufputz-Schalterprogramme

### Ausgenommen sind insbesondere folgende Produkte:

- Elektronikkomponenten und -einsätze wie Komponenten aus dem Programm HKi8, Dimmer, Bewegungsmelder, Raumthermostate, elektronische Zeitschaltuhren u.ä.
- Funksystemkomponenten Free-control®
- Buskomponenten der Firma Lingg&Janke für das Programm HK05

### Garantieleistung und Geltendmachung

Kopp leistet Garantie nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen indem Kopp im Garantiefall den Mangel unentgeltlich beseitigt oder das mangelhafte Produkt nach eigenem Ermessen unentgeltlich durch ein mangelfreies Produkt ersetzt.

Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Kopp berechtigt, ein vergleichbares Produkt zu liefern.

Kosten für den Austausch bzw. für den Ausbau des fehlerhaften Produkts bzw. den Wiedereinbau des Ersatzproduktes werden nicht durch Kopp übernommen. Andere Ansprüche als das vorstehend genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert. Die vorliegende Herstellergarantie bezieht sich ausschließlich auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler bzw. Mängel.

Bei der Zusendung liegt das Transportrisiko beim Einsender. Kopp erstattet keine Versand-, Transport-, Wege- sowie Arbeitskosten.

Der Garantieanspruch wird dadurch gelten gemacht, dass das Kopp Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit dem Kaufbeleg/Quittung Kopp übergeben oder zugesandt wird. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.

## Ausschluss

Die Garantie gilt insbesondere nicht für Fehler oder Schäden, die direkt oder mittelbar verursacht worden sind durch

- fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten
- eine außerhalb des empfohlenen Einbaumfeldes vorgenommene Installation
- unsachgemäßen Gebrauch oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung des Produktes
- unsachgemäße Wartung, d.h. eine nicht den Gebrauchsanweisungen bzw. – bei fehlender Anweisung – nicht den üblichkeiten entsprechende Wartung
- Transport oder jede andere Beförderung des Produktes
- nicht von Kopp vorgenommene Produktmodifikationen
- höhere Gewalt andere Fehler oder Schäden, die nicht auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler beruhen

Revision 2 – Stand Juni 2018